

Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (MOM Sport)

adatkezelési tájékoztatója

az általa üzemeltetett

webáruház szolgáltatásainak igénybevételével összefüggő adatkezelések tárgyában

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő megnevezése: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy MOM Sport)
Címe: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.
Adószáma: 24251877-2-43
Elérhetősége: info@momspport.hu
Képviseli: Móczán Mónika ügyvezető

2. Adatvédelemért felelős munkatárs elérhetőségei

Címe: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.
E-mail címe: monika.lekli@momspport.hu

3. Adatkezeléssel érintett tevékenységek

3.1 Regisztráció során megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett, a shop.momspport.hu link alatt elérhető oldalon webáruházat működtet, melyen történő vásárlás előzetes regisztrációhoz kötött azzal, hogy a regisztrációt követően a vásárlás nem kötelező.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy egy e-mail címhez csupán egy regisztráció tartozhat.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott regisztrációkat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

A regisztráció véglegesítésére akkor van lehetőség, ha az érintett nyilatkozik az Adatkezelő kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg.

Sikeres regisztrációt követően az érintett részére egy megerősítő e-mail kerül megküldésre, melyben található hivatkozásra történő kattintással az érintett által e-mail címének megerősítése szükséges.

Kérjük, hogy amennyiben a regisztráció során megadott adataiban változás következik be, akkor a szükséges módosításokat hajtsa végre az adatok pontossága elvének érvényre juttatása végett.

Adatkezelés célja	A webáruházon keresztül történő vásárlás előfeltételét jelentő regisztráció végrehajtása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a regisztráció során kifejezett formában, az erre szolgáló regisztrációs felület kitöltésével ad meg.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve és e-mail címe.
Adatok forrása	A személyes adatok az érintettől származnak.
Adatkezelés ideje	Az adatok kezelésére az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz az érintett felhasználói fiókjának törléséig, továbbá az Adatkezelő ezen szolgáltatásának megszűnéséig, valamint a

	nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig kerül sor.
Címzettek	Netkir Zrt.(Cg.: 0310100555; e-mail: info@eugyintezes.hu), aki adatfeldolgozóként a webáruház üzemeltetésével, azzal összefüggő technikai feladatok ellátása érdekében kerül igénybevétele.

3.2 A webáruházon keresztül történő jegy- vagy bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés

A webáruházon keresztül az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére jogosító jegyek és bérletek vásárolhatók meg.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az érintettet terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott vásárlásokat az Adatkezelő a tudomására jutást követően haladéktalanul törli.

Vásárlásra akkor van lehetősége, ha az általános szerződési feltételek elfogadása mellett nyilatkozik az Adatkezelő kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről és az abban foglaltak tudomásul vételéről, amelyet egy-egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg. Ezek elmaradása esetén megrendelését nem áll módunkban fogadni.

Adatkezelés célja	Az érintett jegy- vagy bérletvásárlásának fogadása, feldolgozása, a vásárlás visszaigazolása, teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, továbbá a megvásárolt jegy vagy bérlet típusa.
Adatok forrása	A személyes adatok az érintettől származnak.
Adatkezelés ideje	Az adatok kezelésére a megvásárolt jegy vagy bérlet érvényességi idejéig kerül sor.
Címzettek	Netkir Zrt.(Cg.: 0310100555; e-mail: info@eugyintezes.hu), aki adatfeldolgozóként a webáruház üzemeltetésével, azzal összefüggő technikai feladatok ellátása érdekében kerül igénybevétele.

3.3 A webáruházon keresztül történő jegy- vagy bérletvásárlás ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelés

A webáruházon keresztül történő jegy-, vagy bérletvásárlás ellenértékének kiegyenlítése az OTP SimplePay használatával, azaz online bankkártyás fizetés útján lehetséges. Az OTP SimplePay felület üzemeltetését, azaz az OTP SimplePay Szolgáltatás nyújtását az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) végzi.

Fentiekre tekintettel a jegy-, vagy bérlet ellenértékének kiegyenlítése végett az Adatkezelő weboldala az érintettet az OTP SimplePay oldalára navigálja, ahol a bankkártyaadatai megadásával lehetősége van arra, hogy a belépőjegy-, vagy bérletvásárlása ellenértékét kiegyenlítsse. Az Adatkezelő az érintett bankkártya adatait nem kezeli.

Vásárlásával összefüggésben az Adatkezelő kizárólag az OTP SimplePay használatát lehetővé tevő, illetve az Adatkezelő Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláján történő jóváírással összefüggésben kezeli az érintett személyes adatait az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja	Az érintett által megrendelt jegy- vagy bérlet ellenértékének kifizetése.
--------------------------	---

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között jegy-, vagy bérletvásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, IP címe, bankszámlaszáma, a tranzakció/megrendelés azonosítója, a megrendelt jegy-, vagy bérlet ellenértéke, az átutalás ideje.
Adatok forrása	A személyes adatok az érintettől származnak.
Adatkezelés ideje	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.
Adattovábbítás	a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében az érintett neve, e-mail címe, IP címe, továbbá a megrendelt jegy-, vagy bérlet ellenértéke az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé továbbításra kerül. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által ellátott adatkezelési tevékenység részletes leírását a SimplePay Általános Szerződési Feltételében, illetve Adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linkeken tekintheti meg: https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/ , https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/ .

3.4 Számviteli kötelezettség teljesítése, számlázási adatok kezelése

Adatkezelés célja	A webáruházban megvásárolt jegyekről, illetve bérletekről számlakiállítás, az Adatkezelőt terhelő számviteli kötelezettség teljesítése, azaz a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve az Ektv. 13/A § (1) -(2) bekezdései szerint.
Kezelt adatok köre	Az érintett számlázási neve és számlázási címe, a tranzakció/megrendelés azonosítója, a megvásárolt jegy vagy bérlet ellenértéke, a fizetés módja, továbbá a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok.
Adatok forrása	A személyes adatok az érintettől származnak.
Adatkezelés ideje	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.
Címzettek	Netkir Zrt.(Cg.: 0310100555; e-mail: info@eugyintezes.hu), aki adatfeldolgozóként a webáruház üzemeltetésével, azzal összefüggő technikai feladatok ellátása érdekében kerül igénybevételre.

3.5 Kedvezményre jogosító jegy-, vagy bérlet vásárlásra való jogosultság feltétele fennálltának ellenőrzésével összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő webáruházában lehetőség van különböző kedvezményes jegy, illetve bérlet (pl. nyugdíjas, diák, családi) vásárlására.

A megvásárolt kedvezményes jegyre, illetve bérletre való jogosultságot az Adatkezelő a helyszínen ellenőrizheti, a kedvezményre való jogosultságot igazoló okmány megtekintésével.

Amennyiben az érintett által az adott kedvezmény igénybevételére megalapozatlanul került sor, az Adatkezelő helyszíni jegypénztárában póttjegy vásárlására köteles.

Adatkezelés célja	A megvásárolt kedvezményes jegyre, illetve bérletre való jogosultság ellenőrzése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett között jegy-, vagy bérletvásárlásra irányuló szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre	A kedvezményre való jogosultságot igazoló okmány adattartalma.
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés ideje	A kedvezményre való jogosultságot igazoló okmány megtekintésének idejéig.
Címzettek	–

3.5 Panaszkezelés

Az érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) alapján jogosult szóban, elektronikus úton vagy írásban panaszt benyújtani. Az elektronikus panaszokat az érintett az info@momsport.hu e-mail címre tudja megküldeni.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos érintetti panasz kezelése, kivizsgálása, ennek keretében az érintettel való kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, illetve a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a Fgytv. 17/A. § (3)-(6) bekezdései alapján.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, lakcíme, illetve e-mail címe, az érintett által igénybe vett és a bejelentett panasszal érintett szolgáltatás azonosításához szükséges adatok, a panasz bejelentésnek időpontja, az érintett által megadott egyéb személyes adatok, illetve a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében meghatározott egyéb adatok ¹ .
Adatok forrása	A személyes adatok az érintettől származnak.
Adatkezelés ideje	A panasz kivizsgálásáig, írásbeli jegyzőkönyv felvétele esetén annak felvételétől számított 3 év.
Címzettek	–

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

¹ Fgytv. 17/A. § (5) A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt az érintett bármikor visszavonhatja akár szóban, akár az info@momsport.hu e-mail címre küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a hozzájárulás keretében megadott, illetve megküldött személyes adatok törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kiemelendő, hogy amennyiben a regisztrációhoz adott hozzájárulását a webáruházon keresztül megvásárolt jegy, vagy bérlet érvényességi idejének lejártá előtt visszavonja, az a megvásárolt szolgáltatás igénybevételének nem képezi akadályát.

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatkezelő az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az adatkezelő, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,

- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Jelen tájékoztató 2023. február 1. napjától hatályos és alkalmazandó.