

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2023. február 1. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett és fenntartott <http://momsport.hu> weboldalon megjelenített webshopban elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁS

- 1.1. **Megrendelés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által igénybe venni kívánt szolgáltatás vagy szolgáltatások megjelölését (és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit), és amely alapján a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását vállalja, míg a Megrendelő pedig vállalja a szolgáltatás ellenértékének megfizetését és Szolgáltató uszodájába történő belépéskor a Szolgáltató házirendjének betartását.
- 1.2. **Megrendelő vagy Vásárló:** olyan természetes személy vagy jogi személy, aki jogképes és eszerint saját nevében felhasználónév, egyben jelszó megadása után regisztrál a Weboldal felületén; illetve aki a Webáruház online rendszerén keresztül a Szolgáltatóval szerződést köt.
- 1.3. **Szolgáltatás vagy Szolgáltatások:** a Szolgáltató által a Webshop online felületén szereplő jegy- és bérlet típusok az ott megjelölt ellenérték fejében történő értékesítése.
- 1.4. **Weboldal:** a <http://momsport.hu/> weboldal.
- 1.5. **Webshop:** a <https://shop.momsport.hu/shop> oldalon elérhető értékesítési felület.

2. SZOLGÁLTATÓ, MINT A WEBOLDAL ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Korlátolt Felelősségű Társaság
- (ii) Székhelye: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01 09 997890
- (iv) Adószáma: 24251877-2-43
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: info@momsport.hu
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +36-70-3900-779 (elérhető a 4.10. pont szerinti nyitvatartási időben);
- (viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége: 1123 Budapest, Csörsz utca 14.; info@momsport.hu
- (ix) Tárhely szolgáltató neve: Tárhely.eu

Tárhely szolgáltató címe: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 3.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú, indokolás nélküli módosítására vagy kiegészítésére. A módosítások, illetve kiegészítések a Weboldalon lesznek elérhetőek a hatályba lépés napjának megjelölésével. A módosított, kiegészített ÁSZF-et a Szolgáltató legkésőbb az ÁSZF hatályba lépésének napját megelőző napon közzéteszi a Weboldalon és a Webshop felületén.
- 3.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Szolgáltatás értékesítésre, amely a Weboldalon elérhető Webshopon keresztül történik.

- 3.3. A jelen ÁSZF a Szolgáltatások igénybevétele tekintetében teljeskörűen szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.
- 3.4. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, akként, hogy a Megrendelés leadásakor az ÁSZF elfogadása tárgyában nyilatkozatot tesz.
- 3.5. A Megrendelésre mindig azon ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, mely hatályos verziót a Megrendelő a Megrendelés leadásakor elfogadott.
- 3.6. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben Felek által egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés. A fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés.
- 3.7. A Webshopon keresztül leadott megrendelés, mint szerződés nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A megrendelésről szóló e-mail üzenetet a Szolgáltató elektronikus úton archiválja.

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 4.1. A Megrendelő a Weboldalon keresztül a Szolgáltató uszodájának használatára feljogosító bérletet vagy belépőjegyet (a továbbiakban együtt: **belépőjegy** vagy **jegy**) vásárolhat a jelen ÁSZF-ben rögzített eljárásrend szerint. Szolgáltató a Webshopban részletesen feltünteti a jegyhez tartozó szolgáltatások nevét, leírását.
- 4.2. A Webshop útján csak regisztrált Megrendelők jogosultak belépőjegy vásárlásra. A Webshopban történő regisztrációt a Megrendelő az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató által kiküldött e-mailben szereplő linkre kattintva erősítheti meg.
- 4.3. A Megrendelő az „**Elolvastam és elfogadom a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.-nek a webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő általános szerződési feltételeiben foglaltakat**” négyzet kipipálásával fogadja el a szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 4.4. A Webshopon keresztül leadott megrendelés, mint szerződés elektronikus úton történő szerződéskötés eredménye, a szerződés létrejöttét a Megrendelő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Megrendelő által begépelte adatok, a jegytípusokra vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve a jelen ÁSZF szövegezése együttesen alkotják a szerződést. A létrejött szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett – megőrzéséről.
- 4.5. A szerződés magyar nyelven jön létre.
- 4.6. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama az uszodába történő egyszeri belépésre jogosító belépőjegy esetében a belépőjegy felhasználásának időpontjáig tart; érvényességi időhöz kötött belépőjegy, illetve bérleti típusok esetében az érvényességi idő a Webshop felületén a belépőjegy/bérlet típus mellett feltüntetett szolgáltatás leírásnál, illetve a megrendelést visszaigazoló e-mailben feltüntetésre kerül. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az érvényességi időben fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza megrendelőnek. Abban az esetben, ha

Szolgáltató neki fel nem róható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, úgy a megvásárolt belépőjegyek érvényességi ideje nyugszik és azok az uszoda újranyitásával a zárás napján fennálló felhasználási időtartamnak megfelelően felhasználhatóak.

- 4.7. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- 4.8. A vásárlási folyamat során a Megrendelőnek a Szolgáltatásért járó, jegytípusnak megfelelő ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettsége a Szolgáltatás helyszínéként szolgáló ingatlan házirendjének – mely a <http://momsport.hu/uszoda/dokumentumok> oldalon érhető el – maradéktalan betartása. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik továbbá arról, hogy a szolgáltatás helyszínéül szolgáló ingatlan házirendjét megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 4.9. A szolgáltatás helyszínéül szolgáló ingatlan házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a helyszínen tartózkodó látogatók zavartalan ott tartózkodásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
- 4.10. A Szolgáltató minden munkanapon 6:00 órától 22:00 óráig, szombati és munkaszüneti napokon 8:00 órától 20:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Megrendelők rendelkezésére a jelen ÁSZF 2. pontjában rögzített elérhetőségeken.
- 4.11. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített Szolgáltatásra a jótállási kötelezettség nem vonatkozik.
- 4.12. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy azon belépőjegy típusok esetében, melyek mellett a szolgáltatásleírásban az szerepel, hogy a részvételhez szintfelmérő szükséges, azon belépőjegyek igénybevételéhez a sikeres **megrendelés leadást követően előzetes időpontegyeztetés szükséges a uszoda@momsport.hu email címen. A Felek által leegyeztetett időpont módosítására legkésőbb az időpont napját megelőző nap 12:00 óráig van lehetőség, ellenkező esetben a belépőjegy abban az esetben is felhasznált belépőjegynek számít, ha Megrendelő a leegyeztetett időpontban nem jelent meg.**

5. A MEGRENDELŐ ADATAI

- 5.1. A Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
- 5.2. A Megrendelő kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Weboldalon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő valódiságát ellenőrizni.
- 5.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. A regisztrációval és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a „**Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (MOM Sport) adatkezelési tájékoztatója az általa üzemeltetett webáruház szolgáltatásainak igénybevételével összefüggő adatkezelések tárgyában**“ tartalmazza, amelyet a Megrendelő a <https://momsport.hu/uszoda/kozerdekuinformaciok/adatkezelesi-szabalyzat-gdpr/> oldalon ismerhet meg.

6. A WEBSHOPOS JEGYVÁSÁRLÁS MENETE

- 6.1. A Szolgáltatás megrendelésének menetére vonatkozó részletes szabályok az alábbiak.

6.2. REGISZTRÁLT ADATOKKAL TÖRTÉNŐ BELÉPÉS

6.3. JEGYKIVÁLASZTÁS

6.3.1. A Webshopba belépve megjelennek az elérhető jegytípusok és a hozzájuk tartozó szolgáltatás leírások. Ha az Ön által kiválasztott jegytípus melletti „**Kosárba**” jelölésre kattint, az adott belépőjegy az Ön kosarába kerül. A jegyek darabszáma a jegytípus melletti „+” jellel növelhető, illetve a „-” jellel csökkenthető. A belépőjegy kosárba tétele után időkorlát nincs a belépőjegyek megvásárlására, azok a Webshopból történő kilépésig, vagy a böngészőablak bezárásáig megvásárolhatók. A kosárba tett belépőjegy a kosárból törölhető a „**Kosár ürítése**” jelölésre kattintással vagy a jegytípus mellett feltüntetett „-” jellel történő kattintással. Ha már nem kíván további jegyeket a kosárba tenni, kattintson a „**Pénztár**” gombra. A Webshop bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosárhoz juthat, és megnézheti, milyen jegyeket tett eddig a kosárba.

6.3.2. Amennyiben egy jegytípus mellett a nem elérhető felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs megvásárolható jegy az adott jegytípusra.

6.4. A KOSÁR HASZNÁLATA

6.4.1. A Megrendelő a kosárban egymás alatt felsorolva láthatja a kiválasztott jegyeket. A jegy megnevezése mellett a jegyek darabszáma, illetve a jegy ára látható, és egyéb felmerülő díjak, amennyiben ilyen felmerül. A jegyek alatt látható a „**Kosár összesen**” felirat, mely a fizetendő végösszeget adja meg. A Megrendelő köteles figyelmesen átnézni a kosár tartalmát, illetve meg kell adnia a számlázási adatait mielőtt a „**Pénztár**” gombra kattint. Felhívjuk a figyelmet, hogy a megvásárolt jegyek cseréjére, vagy visszaváltására nincs mód a jelen ÁSZF-ben rögzített kivételekkel.

6.4.2. A jegytípusok árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Szolgáltatások ellenértékét, illetve a járulékos költségek mértékét. Az ellenérték megváltoztatásának joga nem alkalmazható a már érvényesen létrejött megrendelésekre.

6.4.3. A jegy kosárba helyezése nem kötelezi a Megrendelőt a vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Szolgáltatást, akkor azt a kosárból bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve a böngészőablak bezárásával, vagy a Webshopból történő kijelentkezéssel a kosáridő lejár és ezen esetekben a kosár tartalma automatikusan törlődik.

6.4.4. Amennyiben meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt jegytípusoknak és darabszámnak, akkor a „**Pénztár**” gombra kattintást követően tudja megrendelését véglegesíteni akként, hogy a „**Tovább a bank oldalára**” gombra kattintva a kosárban lévő jegyek ellenértékét megfizeti.

6.4.5. A „**Tovább a bank oldalára**” gomb megnyomását megelőzően a Megrendelőnek az alábbiakat szükséges elfogadni a jelölőnégyzetek bekattintásával:

- (i) Elolvastam és elfogadom a MOM Sport Uszoda és Sportközpont webáruházon keresztül történő vásárlással az általános szerződési feltételekben foglaltakat.
- (ii) Elolvastam és elfogadom a MOM Sport Uszoda és Sportközpont webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat.

6.5. FIZETÉS

6.5.1. Az egyes jegytípusok mellett feltüntetett árak az ellenszolgáltatás ÁFA összegével megnövelt teljes összegét tartalmazzák (bruttó árak) magyar forintban kifejezve. A „**Kosár összesen**” feliratnál feltüntetett ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Megrendelőnek további fizetési költsége nem merül fel.

6.5.2. A Megrendelők bankkártyás fizetéssel tudják rendezni a Megrendelés ellenértékét.

A jelölőnégyzetek mellett Megrendelő megtalálja a Szolgáltató hatályos ÁSZF-jét, illetve a Szolgáltató hatályos webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztatóját. A webáruházon keresztül történő vásárlással összefüggő adatkezelési tájékoztató, illetve az ÁSZF elfogadása jelölőmezők bekattintását követően nyomja meg a „**Tovább a bank oldalára**” gombot. A rendszer ezt követően átlépteti Önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

6.5.3. A „**Tovább a bank oldalára**” gomb megnyomása után a vásárlót az OTP Mobil Simplepay weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Az OTP Mobil Simplepay a MasterCard (dombornyomott), Visa (dombornyomott), American Express (dombornyomott), Electron (nem dombornyomott; mely kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát), Maestro típusú kártyákat fogadja el. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz! Szolgáltató a Megrendelő kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

6.5.4. A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- (i) Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- (ii) Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éc formátumú szám.)
- (iii) Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)
- (iv) Ellenőrző sms: Bizonyos esetekben a tranzakció befejezéséhez szükséges a Megrendelő Bankja által megküldött azonosító kód is beírásra kell, hogy kerüljön a fizetési eljárás befejezéséhez, validálásához.

6.5.5. A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan – 5-10 másodpercen belül – megküldi a Szolgáltatónak. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot!

6.5.6. Sikeres megrendelés esetén a regisztráció során megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt belépőjegyek paraméterei.

6.5.7. Sikeresnek akkor minősül a megrendelés, ha a jegyek ellenértéke a fenti folyamat végén megfizetésre kerül.

6.6. **A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA**

6.6.1. A sikeres Megrendelésről, azaz az ellenérték fenti pont szerinti megfizetésének azonosítását követően a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a megadott e-mail címen elektronikus levél küldésével. Amennyiben a Megrendelő részére a megrendelés visszaigazolására az ellenérték megfizetését követő 24 órán belül nem kerül sor, a Megrendelő felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségeken.

6.7. **A JEGYEK KÉZBESÍTÉSÉNEK MÓDJA**

6.7.1. A belépőjegy megvásárlását követően megrendelést visszaigazoló e-mailt küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre. Ezen e-mail tartalmazza a megrendelt belépőjegyet e-ticket formában.

6.7.2. Az e-mailben lévő e-ticket kinyomtatással vagy kinyomtatás nélkül elektronikus eszközön bemutatásra kerülhet a szolgáltatás igénybevételének helyén. Az e-ticketet a szolgáltatás igénybevételének helyszínén belépéskor minden esetben ellenőrzi a Szolgáltató.

6.7.3. Az egyszeri belépésre jogosító napi jegyek átruházhatóak, ezen jegytípus esetében mindig az elsőként beolvasott e-ticketet fogadja el a Szolgáltató eredeti jegynek, minden további, azonos vonalkóddal,

vagy számsorral rendelkező e-ticket másolatnak, azaz egyszeri belépésre jogosító jegy esetében érvénytelen jegynek minősül. A belépőjegy átruházása esetén a jegy új birtokosára a jelen ÁSZF rendelkezései az eredeti Megrendelővel azonos módon vonatkoznak.

- 6.7.4. A gyermek napi jegy gyermekre, nyugdíjas napi jegy nyugdíjasra és diák napi jegy diákra átruházható át.
- 6.7.5. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy nem ruházhatóak át a bérletek, a Hegyvidék Kártya nyújtotta kedvezménnyel vásárolt jegyek, illetve a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat e-ügyintézési felületén esetlegesen elérhető egyéb kedvezményes jegyek, illetve azon egyéb jegyek, amely mellett a Szolgáltató erre a Webshop felületén külön felhívja a figyelmet.
- 6.7.6. A 6.7.4.-6.7.5. pont szerinti kedvezmények igazolása a kedvezményre jogosító diákigazolvány, személyazonosító igazolvány, Hegyvidék Kártya helyszínen történő felmutatásával történik. **Jogosulatlan kedvezmény igénybevétele esetén belépőjegy különbözetet kell fizetni a felhasználás helyszínén.** Amennyiben a belépőjegy díjkülönbözetet nem fizetni meg a Megrendelő, úgy a szolgáltatást nem veheti igénybe.
- 6.7.7. **Fokozottan felhívjuk arra a figyelmét, hogy elveszett, megsemmisült jegy pótlására nincs lehetőség.**

6.8. SZÁMLAIGÉNYLÉS

- 6.8.1. A Szolgáltató a Webshopon történő megrendelést követő legkésőbb 8 napon belül elektronikus számlát küld a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 6.8.2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.
- 6.8.3. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával és a megrendelés leadásával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlázást és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja.

7. ELÁLLÁS

- 7.1. Megrendelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése a) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja a szolgáltatás egészének teljesítését követően.
- 7.2. Megrendelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése l) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.
- 7.3. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő olyan jegyet vásárolt, amelyre vonatkoznak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai (azaz nem adott napra szóló belépőjegyet vásárolt, stb.), akkor a felmondás/elállás az alábbi módon érvényesíthető:
- (i) **Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetben a megrendelés leadásától (szerződés létrejöttétől) számított 14 napon belül indokolás nélkül, írásban gyakorolható,** a jelen ÁSZF mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.
 - (ii) Az ÁSZF mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően **olyan e-ticket esetén, amely bármely napon felhasználható, a Megrendelőnek meg kell jelölnie az e-ticketen szereplő kódszámot. Nyilatkozni kell továbbá arra nézve, hogy a Vásárló a jegyet nem**

használta fel. A jegyet nem szükséges megküldeni, mert azt a Szolgáltató elektronikusan érvényteleníti.

(iii) Ha a Megrendelő jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak minősülő Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, és egyidejűleg érvényteleníti a megrendelt jegyeket.

7.4. Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában foglalt fogalommal egyezően a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

8. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

8.1. A Szolgáltatás megrendelésének folyamatával, a megrendelés teljesítésével kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a Megrendelői igények jogossága esetén a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 2. pontjában rögzítésre került.

8.2. A Megrendelő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. Szolgáltató a panaszokat a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint kezeli, mely a http://momsport.hu/files/4616/2918/7997/Panaszkezelesi_szabalyzat_20210816.pdf linken érhető el.

9. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

9.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

9.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési

cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

9.3. A szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőre, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Megrendelőt is megilleti.

- 9.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 10.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

1. melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól, illetve, ha nem kezdte meg a szolgáltatás igénybevételét.)

Címzett: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.

Alulírott/ak _____ kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés (megrendelés) időpontja: _____

Az elektronikus jegy kódszáma *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)*: _____

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)*

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)* _____

Kelt, _____ [helyszín], 202__[év]. ____ [hó] ____ [nap]