

Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.
által szervezett és lebonyolított Hegyvidéki Úszóiskola tanfolyam

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2024. február 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 997890; székhely: 1123 Budapest, Csörsz u. 14-16.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett és lebonyolított Hegyvidéki Úszóiskola tanfolyamára (a továbbiakban: **Tanfolyam**) történő jelentkezésre és a részvételre vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Szolgáltató:** A Tanfolyam szervezője és lebonyolítója, Szolgáltató adatai a jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
- 1.2. **Résztevő:** A Tanfolyamra jelentkező és ott részt vevő 4 éves életkor feletti gyermek, vagy felnőtt.
- 1.3. **Szülő:** A 18 életév alatti Résztevő törvényes képviselője.
- 1.4. **Felek:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szolgáltatási szerződésben szereplő szerződő személyek.
- 1.5. **Weboldal:** www.momssport.hu
- 1.6. **Uszoda:** A Szolgáltató székhelyén (1123 Budapest, Csörsz u. 14-16.) található uszoda.

2. AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Jelen ÁSZF a Tanfolyamra történő jelentkezés szabályaira, a Tanfolyamra vonatkozó díjak megfizetésére, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.
- 2.2. Jelen ÁSZF, valamint annak esetleges módosításai, kiegészítései Szolgáltató Weboldalán elektronikusan elérhetőek a Weboldalra látogatók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.
- 2.3. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Szülőre és a Résztevőre terjed ki.
- 2.4. A Tanfolyamra történő jelentkezésre és a Tanfolyamon történő részvételre minden esetben a jelentkezés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 2.5. A Szülő magára és a 18 év alatti Résztevőre, míg a Résztevő magára nézve a Tanfolyamra történő jelentkezési lap leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el.
- 2.6. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.
- 2.7. Jelen ÁSZF 2024. január 01. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

3. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.
- (ii) Székhelye: 1123 Budapest, Csörsz u. 14-16.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01 09 997890
- (iv) Adószáma: 24251877243
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat:
 - i. regisztrációval kapcsolatban: uszoda@momssport.hu
 - ii. Tanfolyammal kapcsolatban: uszoda@momssport.hu
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +36 70 371 0487 (elérhető a 4.10. pont szerinti nyitvatartási időben);

(viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége: Szolgáltató székhelye; info@momsport.hu;
+36 70 390 0779

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF 4.3. pontjában foglalt feltételek teljesítése esetén **részvételi lehetőséget biztosít a Tanfolyam turnusain** a Résztevők számára. A Tanfolyam egyes turnusainak időpontjai a <https://momsport.hu/uszoda/csoportos-oktatas> oldalon érhetőek el.

4.2. A Tanfolyamra vonatkozó információk:

4.2.1. Gyülekezés, beengedés, Szülők/egyéb kísérő Uszodában történő tartózkodása a Tanfolyam órája alatt:

- gyülekezés: az Uszoda előterében, órakezdés előtt 15 perccel (kérjük, hogy az itt jelölt gyülekezési időben érkezzenek meg, ezzel is elősegítve a Résztevők nyugodt és kényelmes átöltözését);
- a Tanfolyamokat csak érvényes úszóiskolai bérlettel lehet látogatni (a bérlet megvásárlásának menetét jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza);
- az oktatók az Uszoda medencetérében veszik át, illetve adják át a Szülőknek/kísérőknek a 14 év alatti Résztevőket,
- a Szülők/kísérők a 8 évnél fiatalabb Résztevőknek segíthetnek az öltöztetésben, illetve a medencetérbe való belépésben;
- a 8 év feletti Résztevő esetében a Szülő/kísérő a beléptetőkapuig kísérheti a Résztevőt (kivéve az első alkalom) – ettől csak előzetes kifejezett engedély alapján lehet eltérni;
- a zavartalan oktatás érdekében az oktatás alatt a Szülők/kísérők nem tartózkodhatnak a medencetérben, kivétel a bemutató órák ideje alatt.

4.2.2. Óra lebonyolítása, csoportok:

- A képzések 5 csoportra oszlanak tudásszint alapján, ezek a vízhez szoktató, kezdő, mélyvízhez szoktató, fél-haladó és haladó csoport.
- Szolgáltató oktatója a Résztevőket tudásszint alapján osztja csoportokba. (Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jelentkezési lapon bármelyik időpont és csoport választható, azonban az úszástudás alapján az oktatók a Résztevő csoportját bármikor módosíthatják, tekintettel arra, hogy minden időpontban van lehetőség az összes csoportban úszni és a Résztevő érdekeit is az szolgálja, ha a neki legmegfelelőbb csoportba jár.)
- Az órák 40 percesek, majd az órát követően plusz 5 perc felügyelt játékot biztosítunk a Résztevőknek.
- A vízhez szoktató és kezdő csoportokban 8 gyermekenként biztosít Szolgáltató 1 fő oktatót.
- A mélyvízhez szoktató, félhaladó és haladó csoportokban 12 gyermekenként biztosít Szolgáltató 1 fő oktatót.
- A heti kétfő alkalmas Tanfolyam hétfő-szerdára vagy kedd-csütörtökre választható, míg a heti egy alkalmas Tanfolyam péntekre vagy szombatra szól.
- Tájékoztatjuk a Résztevőket és Szülőket, hogy betegség vagy egyéb halaszthatatlan elfoglaltságok miatt előfordulhatnak hiányzások az oktatók részéről, ilyen esetekben a megfelelő minőségű helyettesítésről Szolgáltató gondoskodik. A helyettesítő oktató órája megtartott órának minősül, pénzvisszatérítésre ezen okból nincsen lehetőség.

4.2.3. Öltözők:

- G szint 1-es csoportos öltöző: csak fiúknak, akik egyedül öltöznek
- G szint 2-es csoportos öltöző: csak lányok, akik egyedül öltöznek
- Tanmedence melletti 1-es öltöző: csak fiúk, akiknek a szülők segítenek az öltöztetésben
- Tanmedence melletti 2-es öltöző: csak lányok, akiknek a szülők segítenek az öltöztetésben

4.2.4. Kötelező felszerelés:

Füzdőruha, úszósapka, törölköző és papucs, igény szerint úszószemüveg. A megfelelő felszerelés biztosítása a Résztevő feladata és költsége.

4.3. A Tanfolyamra történő jelentkezés feltétele, hogy:

- 4.3.1. Szolgáltatónál legyen szabad hely a kiválasztott turnus kiválasztott időpontjára és csoportjába,
- 4.3.2. a Résztevő, vagy 18 év alatti Résztevő esetében a Szülő jelen ÁSZF-et elfogadja, a jelen ÁSZF 5.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismeréséről és annak tudomásul vételéről nyilatkozzon, illetve a jelen ÁSZF 6.3.3. pontja szerinti kép- és hangfelvétel készítés és közzététele tekintetében nyilatkozzon, továbbá
- 4.3.3. a Szülő a jelen ÁSZF 6.2. pontjában rögzített, kötelezően megadandó adatokat a jelentkezési lapon kitöltse, továbbá
- 4.3.4. a Résztevő a Tanfolyamon történő részvételhez szükséges minimum életkorral rendelkezzen.

4.4. A kitöltött, aláírt jelentkezési lapot vagy személyesen a Szolgáltató székhelyének recepcióján lehet leadni, vagy azt az uszoda@momsport.hu e-mail címre lehet megküldeni.

4.5. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a csoportok létszáma korlátozott, azok maximális létszámának megtelte után csak várólistán tudunk helyet biztosítani. Ha lemondás történik, a várólistásokat értesítjük az üresedésről. A turnusok feltöltése során a jelentkezés időpontja számít!

4.6. A jelentkezési lapon megadott adatok, a jelen ÁSZF szövegezése együttesen alkotják a szerződést. A Szolgáltató gondoskodik az irányadó ÁSZF szövegének, valamint a jelentkezési lap – a GDPR szabályai és a Szolgáltató <https://momsport.hu/adatvedelem> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint lehetővé tett – megőrzéséről.

4.7. A szerződés magyar nyelven jön létre.

4.8. Felek között a szerződés határozott időre jön létre az alábbiak szerint. Az **érvényes és Szolgáltató által visszaigazolt jelentkezéssel a Résztevő regisztrációja az összes további turnusra él az iskolai tanév végéig**. Amennyiben tehát a Résztevő, illetve 18 év alatti Résztevő esetében a Szülő az iskolai tanév végét megelőzően szüneteltetni vagy befejezni kívánja a Tanfolyamot, úgy a soron következő turnus megkezdése előtt (legkésőbb a következő turnust megelőző napon) szükséges a Szolgáltató felé bejelenteni. A szünetelésnek/Tanfolyam befejezésének bejelentése történhet a Résztevő, vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülő Tanfolyam befejezéséről vagy szüneteléséről szóló írásbeli nyilatkozatának személyes leadásával, vagy a nyilatkozat uszoda@momsport.hu e-mail címre történő megküldésével. Amennyiben ezen nyilatkozat nem érkezik meg a jelen pontban írt formában Szolgáltatóhoz a következő turnus első napjáig, akkor Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Résztevő a Tanfolyamot folytatni kívánja és automatikusan helyet foglal a Résztevő számára a következő turnusra. Ha a Résztevő korábban már részt vett a Tanfolyamon és a következő turnus első órájára nem jön el, és hiányzását nem jelzi előre (pl. betegség), akkor a fenntartott helyet Szolgáltató automatikusan törli és úgy tekinti, hogy a szerződés megszüntetésre került, amely Résztevőnek fizetési kötelezettséggel nem jár. Amennyiben a Résztevő az adott turnus első óráján megjelenik – ide nem értve a Tanfolyamon való részvétel legelső alkalmát –, és ezt követően a turnuson való további részvételt elmulasztja, úgy a jelen ÁSZF 7. pontja szerint a turnus teljes díját meg kell fizetnie. Szolgáltató a Résztevő Tanfolyamon való részvételének legelső alkalmát próbanapnak tekinti, amennyiben azt követően a Résztevő nem kívánja a Tanfolyamot folytatni, mely próbanap tekintetében Szolgáltató felé fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

4.9. A Szülőknak és a Résztevőknek kötelezettsége a Tanfolyam időtartama alatt a Szolgáltató házirendjének és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítésének – melyek a https://momsport.hu/files/4116/3223/5247/hazirend_kiegészites_COVID-19_2021.pdf oldalon érhetőek el – maradéktalan betartása. A Szülő és a Résztevő jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató házirendjét és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítését megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Szülő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Résztevő számára a házirend, illetve a házirendkiegészítés, valamint jelen ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.

- 4.10. A Tanfolyam során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Résztvevő vagy 18 életév alatti Résztvevő esetében a Szülője köteles megtéríteni.
- 4.11. A Tanfolyamra történő jelentkezéssel kapcsolatban Szolgáltató minden munkanapon **11:00** órától **19:00** óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll rendelkezésére a **+36 70 371 0487** telefonszámon, illetve az uszoda@momspport.hu e-mail címen.

5. A RÉSZTVEVŐ ÉS A SZÜLŐ ADATAI

- 5.1. A Résztvevő, illetve Szülő kijelenti, hogy a Résztvevő és a Szülő adatai, továbbá a Szolgáltatónak megküldött/átadott nyilatkozatok és azok mellékletei a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a jelentkezés során. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a jelentkezés során megadott adatok, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok valóságát ellenőrizni a jelentkezés visszaigazolását megelőzően.
- 5.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. A jelentkezéssel és a Tanfolyammal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a momspport.hu/adatvedelem weboldalon ismerhet meg. A Résztvevő, illetve 18 év alatti Résztvevő esetén a Szülő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

6. JELENTKEZÉS

- 6.1. A Tanfolyamra történő jelentkezésre a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező hiánytalanul kitöltött és aláírt jelentkezési lap, illetve a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező kitöltött és aláírt nyilatkozat Szolgáltató székhelyén történő személyes leadásával, vagy ezek elektronikus módon a Szolgáltató által kifejezetten e célra létrehozott uszoda@momspport.hu e-mail címre történő megküldésével van lehetőség.
- 6.2. A Tanfolyamra történő jelentkezéshez az alábbi adatok megadása **kötelező** a „Hegyvidéki Úszóiskola jelentkezési lap” kitöltésével:
- 6.2.1. Résztvevő neve (családi- és utónév);
 - 6.2.2. Résztvevő születési ideje (év, hónap, nap);
 - 6.2.3. Résztvevő törvényes képviselőjének neve (családi- és utónév);
 - 6.2.4. Résztvevő e-mail címe (18 év feletti Résztvevő esetében);
 - 6.2.5. Résztvevő telefonszáma (18 év feletti Résztvevő esetében);
 - 6.2.6. Résztvevő törvényes képviselőjének e-mail címe (18 év alatti Résztvevő esetében);
 - 6.2.7. Résztvevő törvényes képviselőjének telefonszáma (18 év alatti Résztvevő esetében);
 - 6.2.8. Turnus megjelölése;
 - 6.2.9. Szint kiválasztása (vízhez szoktató, kezdő, mélyvízhez szoktató, félhaladó, haladó, felnőt);
 - 6.2.10. Alkalmak kiválasztása;
 - 6.2.11. Időpont kiválasztása.
- 6.3. A Tanfolyamra történő jelentkezéshez – a 6.2. pontban rögzített adatok megadásán túl – az alábbi nyilatkozatok megtétele **kötelező**:
- 6.3.1. nyilatkozat a Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről (*jelentkezési lapon*);
 - 6.3.2. nyilatkozat a jelen **ÁSZF (ezen belül a Házirend és a koronavírus-járványveszéllyel összefüggő Házirend-kiegészítés)** elfogadásáról (*jelentkezési lapon*);
 - 6.3.3. Résztvevő, vagy 18 év alatti Résztvevő esetében a Szülő nyilatkozata arról, hogy **a Tanfolyam során készülhet-e és a www.momspport.hu honlapon, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/momspport) és www.instagram.com/momspport), illetve a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat honlapján (www.hegyvidek.hu) közzétételre kerülhet-e a Résztvevőről tömegfelvételnél nem minősülő kép-, illetve hangfelvétel.** Elutasító nyilatkozattétel esetén később módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, a uszoda@momspport.hu címre kell megküldeni! (18 év feletti Résztvevő)

esetén a jelen ÁSZF 2. b) melléklete szerinti nyilatkozatot szükséges kitölteni, míg 18 év alatti Résztevő esetében a 2. a) pont szerinti mellékletet szükséges kitölteni).

7. A TANFOLYAM RÉSZVÉTEL DÍJA, FIZETÉS

- 7.1. A Tanfolyamon érvényes, az adott turnusra szóló úszóiskola bérlet megvásárlásával lehet részt venni.
- 7.2. Bérlettípusok:
- 8 alkalom: heti 2 hétfő-szerda
 - 8 alkalom: heti 2 kedd-csütörtök
 - 4 alkalom: péntek vagy szombat
 - magánoktatás
 - testvérkedvezmény mindkét tesónak 500-500,- Ft/bérlet.
- 7.3. Az úszóiskola bérlettípusok aktuális ára a <https://momsport.hu/uszoda/csoportos-oktatas> oldalon érhetőek el. Felhívjuk a figyelmet, hogy az úszóiskola által kiadott bérletek ára nem bontható meg alkalmakra (azaz nincs lehetőség részarányosan, csak a lejárt alkalmak után való fizetésre) és csak az adott turnusra érvényesek!
- 7.4. Az úszóiskola bérlet megvételére a 7.6. pontban foglalt fizetési időszakban az alábbiak szerint van lehetőség:
- a Szolgáltató által működtetett webshopon keresztül, mely az alábbi oldalon érhető el: www.shop.momsport.hu/shop
 - a Szolgáltató székhelyén készpénzben történő fizetéssel,
 - a Szolgáltató székhelyén bankkártyás fizetéssel,
 - a Szolgáltató székhelyén SZÉP kártyás fizetéssel.
- 7.5. Ha a Résztevő egy Tanfolyam turnust megkezd (kivéve a legelső alkalommal, ha utána úgy dönt, hogy nem kíván többet a Tanfolyamon részt venni), úgy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé.
- 7.6. Fizetési időszak: a turnus kezdőnapját (minden turnus hétfőn kezdődik) megelőző (előző turnus 3. és 4. hete) és követő (adott turnus 1. és 2. hete) 2-2 hét. Minden turnus úszóiskola bérletének befizetésére tehát összesen 4 hét áll rendelkezésre.

8. A JELENTKEZÉS VISSZAIGAZOLÁSA

- 8.1. A jelentkezés tényét személyes jelentkezés, valamint elektronikus úton történő jelentkezés esetén is a jelentkezéskor megadott e-mail címen elektronikus levél küldésével visszaigazolja a Szolgáltató.
- 8.2. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy sem a személyes jelentkezéskor, sem a jelentkezés e-mailen történő visszaigazolásakor nem vizsgálja azt, hogy a Résztevő a Tanfolyam részvételi feltételeinek megfelel-e (pl.: életkor, stb.). **Amennyiben a Résztevő életkora nem felel meg a jelen ÁSZF-ben írtaknak, úgy azt a Szolgáltató a Tanfolyam turnusának első óráján jelzi a Szülőnek, egyúttal a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondja és a Résztevő a Tanfolyamon való részvételét megtagadja. Tekintettel arra, hogy a Tanfolyam legelső alkalmát Szolgáltató próbanapnak tekinti, amennyiben nem folytatja a Résztevő a Tanfolyamot, így amennyiben Résztevő életkora miatt kerül felmondásra a szerződés, úgy Résztevőnek Szolgáltató felé fizetési kötelezettsége nem keletkezik.**

9. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

- 9.1. A Résztevőt, illetve Szülőt a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése l) pontja alapján az első turnus megkezdését megelőzően nem illeti meg a 20. § szerinti (a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli) elállási jog, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, melyben a Felek meghatározott teljesítési határidőt kötöttek ki.
- 9.2. A Résztevőt, illetve Szülőt a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdése l) pontja alapján **a már megkezdett turnusra vonatkozóan nem illeti meg felmondási jog**, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, melyben a Felek meghatározott teljesítési határidőt kötöttek ki. **A Résztevő/Szülő a soron következő**

turnus megkezdése előtt (legkésőbb a következő turnust megelőző napon) felmondhatja a szerződést (azaz lemondhatja a további turnusokon történő részvételt) írásbeli nyilatkozatának Szolgáltató részére történő személyes leadásával, vagy a nyilatkozat uszoda@momsport.hu e-mail címre történő megküldésével. Amennyiben a Résztvevő/Szülő nem mondja fel a szerződést a jelen pontban írtak szerint, abban az esetben Szolgáltató úgy tekinti, hogy Résztvevő a soron következő turnuson is részt kíván venni és automatikusan helyet biztosít számára.

- 9.3. A Résztvevő adott turnus időtartama alatti hiányzása esetén az úszóiskola bérlet árának arányos visszatérítésére vagy az elmulasztott alkalmak következő turnusra befizetett bérlet árából történő jóváírására nincsen lehetőség.
- 9.4. A Szolgáltató lehetőséget biztosít az elmulasztott alkalmak pótlására a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően. Az elmulasztott alkalmat pótolni a tanév végéig lehet abban az esetben, ha a Résztvevő rendelkezik a pótlás időpontjában érvényes úszóiskola bérlettel.
- 9.5. **A Szolgáltatónak felróható okból, vagy a Szolgáltatónál jelentkező egyéb technikai ok miatt (így pl. oktató lebetegedik és a helyettesítés valamely okból nem megoldható, stb.) elmaradt órákat a következő turnus díjából jóváírja a Szolgáltató, vagy amennyiben nem folytatja a Tanfolyamot a Résztvevő, úgy az elmaradt alkalmakat ilyen esetben külön új érvényes bérlet nélkül is pótolhatja. Ünnepnapokon nincsen oktatás, ezért az ünnepnap miatt elmaradó órák arányában a Tanfolyam díja is módosul.**
- 9.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani és a Tanfolyamon való részvételt nyújtását megtagadni különösen az alábbi esetekben:
 - Résztvevő a házirendet, a házirendkiegészítést, vagy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat súlyosan megszegi;
 - Résztvevő nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott eszközöket;
 - Résztvevő a társaival, Szolgáltatóval vagy annak alkalmazottaival durván viselkedik, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - Résztvevő a megkezdett turnusra vonatkozó részvételi díjat nem fizeti meg.

A jelen pont szerinti azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza az adott turnusra kiváltott bérlet árát.

- 9.4. Szolgáltató továbbá jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani és a Tanfolyamon való részvételt nyújtását megtagadni, amennyiben a Résztvevő egészségügyi állapota nem teszi lehetővé a Tanfolyamon történő részvételt. Ebben az esetben a Szolgáltató az adott turnusra vonatkozó bérlet árát a fennmaradó órákkal arányosan visszatéríti Résztvevőnek.

10. KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL, HÁBORÚS VESZÉLYHELYZETTEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

- 10.1. Amennyiben a Tanfolyam megtartását jelen ÁSZF hatálybalépését követően megalkotott és hatályba lépő jogszabály, vagy egyéb kormányzati intézkedés nem teszi lehetővé úgy az elmaradt alkalmak pótlására az akadály megszűnését követően van lehetőség akként, hogy az elmaradt alkalmakat ilyen esetben külön új érvényes bérlet nélkül is lehet pótolni. Ebben az esetben a Szolgáltatóval szemben – az elmaradt alkalmak pótlásán felül – követelést a Résztvevő/Szülő nem támaszthat.
- 10.2. A Szolgáltató a koronavírus járvány okán minden olyan előírást betart és betartat, amelyet a jelen szolgáltatással kapcsolatos kormányrendelet, vagy más hatósági szervek írnak elő. A Szolgáltató ezen felül a munkavállalói, oktatói és a Résztvevők biztonsága érdekében az észszerűség határain belül további, a rendeletekben előírtnál is szigorúbb védőintézkedéseket is előírhat, illetve fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy ezen intézkedéseket az érintettek előzetes tájékoztatása mellett időszakosan felülvizsgálja, megváltoztassa, továbbá újabb intézkedéseket tegyen.

11. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

- 11.1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 3. pontjában rögzítésre került.

- 11.2. A Résztevő (vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülő) a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Résztevőnek (vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülőnek) átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek (vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülőnek) legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a panasz beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek (vagy 18 év alatti Résztevő esetén a Szülőnek) megküldi, elsősorban a Szülő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt (18 év alatti Résztevő esetén a Szülőt) írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

12. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

- 12.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 12.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásan kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

- 12.3. A Szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőre, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Résztevő (Szülő) köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Résztevőt (18 év alatti Résztevő esetén Szülőt) is megilleti.
- 12.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Résztevők figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 13.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

**A Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.
Hegyvidéki Úszóiskola
tanév közbeni úszásoktatás
Jelentkezési lap**

Úszásoktatásra jelentkező résztvevőre vonatkozó adatok:

Név: _____

Születési idő: _____

Telefonszáma *(kizárólag 18 év feletti résztvevő esetén kell kitölteni):*

E-mail címe *(kizárólag 18 év feletti résztvevő esetén kell kitölteni):* _____

Úszásoktatásra jelentkező résztvevő törvényes képviselőjére (szülő, gondviselő) vonatkozó adatok

(18 év alatti résztvevő esetén kell kitölteni):

Törvényes képviselő neve: _____

Törvényes képviselő email címe: _____

Törvényes képviselő telefonszáma: _____

Turnusok: (A kezdő turnust/turnusokat kérjük bekarikázni!)

1. 2024. 01. 03. – 2024. 01. 26.
2. 2024. 01. 29. – 2024. 02. 23.
3. 2024. 02. 26. – 2024. 03. 22.
4. 2024. 03. 25. – 2024. 04. 19.
5. 2024. 04. 22. – 2024. 05. 17.
6. 2024. 05. 20. – 2024. 06. 14.

A kiválasztott rész X-el jelölendő:

Szint/órátípus:		Választott órakezdési időpont:		Választott napok:	
	Vízhez szoktató				hétfő, szerda (8 alkalmas bérlet esetén választható)
	Kezdő		16.00		kedd, csütörtök (8 alkalmas bérlet esetén választható)
	Mélyvízhez szoktató		16.45		péntek (4 alkalmas bérlet esetén csak ez választható)
	Fél haladó		17.30		hétfő, szerda, péntek (felnőtt 8 alkalmas és 4 alkalmas bérletek esetén választható)
	Haladó		18.15		

Kijelentem, hogy a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft.-nek az általa szervezett Hegyvidéki Úszóiskola év közbeni úszásoktatással összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában kiadott adatkezelési tájékoztatóját megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kijelentem, hogy a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.-nek az általa szervezett Hegyvidéki Úszóiskola év közbeni úszásoktatással összefüggésben kiadott általános szerződési feltételeket megismertem, az abban foglaltakat elfogadom.

Kelt: Budapest, 2024. év hó nap

.....
Résztevő aláírása (18 év feletti jelentkező esetén)

.....
Szülő, gondviselő aláírása (18 év alatti jelentkező esetén)

**A Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. által szervezett
Hegyvidéki Úszóiskola tanév közbeni úszásoktatás kapcsán**

Hozzájáruló nyilatkozat

kép-, illetve hangfelvételek készítéséhez és közzétételéhez

Alulírott,

mint nevű gyermekem törvényes képviselője (18 év alatti résztvevő
esetén)

ezúton hozzájárulok,

hogy a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint a Hegyvidéki Úszóiskola tanév közbeni úszásoktatás tanfolyam (a továbbiakban: Tanfolyam) szervezője a Tanfolyam során gyermekemről tömegfelvételnek nem minősülő kép- és/vagy hangfelvételeket készítsen, és azokat a Tanfolyam népszerűsítése, a Tanfolyam programjainak megismertetése céljából a www.momssport.hu honlapon, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/momssport és www.instagram.com/momssport) közzétegye.

Kijelentem, hogy a Társaságnak az általa szervezett Tanfolyammal összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában kiadott – a kép-, illetve hangfelvételek készítése és közzététele vonatkozásában megvalósuló adatkezeléseket is magában foglaló – adatkezelési tájékoztatóját megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kelt: Budapest, 2024. év hó nap

.....

Szülő, gondviselő aláírása

**A Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. által szervezett
Hegyvidéki Úszóiskola tanév közbeni úszásoktatás kapcsán**

Hozzájáruló nyilatkozat

kép-, illetve hangfelvételek készítéséhez és közzétételéhez

Alulírott, (18 év feletti résztvevő
esetén)

ezúton hozzájárulok,

hogy a Hegyvidéki Sportcsarnok és Sportközpont Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint a Hegyvidéki Úszóiskola tanév közbeni úszásoktatás tanfolyam (a továbbiakban: Tanfolyam) szervezője a Tanfolyam során rólam tömegfelvételnek nem minősülő kép- és/vagy hangfelvételeket készítsen, és azokat a Tanfolyam népszerűsítése, a Tanfolyam programjainak megismertetése céljából a www.momspport.hu honlapon, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/momspport és www.instagram.com/momspport) közzétegye.

Kijelentem, hogy a Társaságnak az általa szervezett Tanfolyamral összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában kiadott – a kép-, illetve hangfelvételek készítése és közzététele vonatkozásában megvalósuló adatkezeléseket is magában foglaló – adatkezelési tájékoztatóját megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kelt: Budapest, 2024. év hó nap

.....
Részvevő aláírása